

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH (im Folgenden: SGL GmbH) und deren Kunden gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Wir führen Ihre Bestellung nach unseren zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Unsere AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf unserer Internetseite „jump-halle.de“ unter der Rubrik „AGB“ zur Verfügung. Überdies senden wir Ihnen unsere AGB mit der Auftragsbestätigung zu. Die Sprache des Vertragsschlusses ist Deutsch. Für die Nutzung der Trampolinbereiche und Hindernisparcours haben wir spezielle Regeln aufgestellt, die in der Halle aushängen. Mit Vertragsschluss erklären Sie sich mit der Geltung und der Befolgung dieser Regeln einverstanden. Sie dienen der Sicherheit aller Besucher. Bei Verstößen dagegen greifen unsere Mitarbeiter sofort ein und verweisen solche Gäste aus der Halle. Wir können aber nicht überall sein, geben Sie uns also unbedingt einen Hinweis, wenn Sie den Eindruck haben, dass Besucher sich selbst oder andere Gäste gefährden. Das gleiche gilt, wenn Sie Schäden an unseren Geräten oder Wegen, Matten und sonstigen Anlagen vermuten.

2. VERTRAGSSCHLUSS

Sie können bei uns über unsere Homepage (Internet) Sprungzeiten für den JUMP Trampolinpark Halle buchen bzw. einen Wertgutschein kaufen. Unsere Angebote auf unserer Homepage (Internet) sind unverbindlich. Durch die Buchung des gewünschten Sprungtermins oder Wertgutscheins geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Wir senden Ihnen unverzüglich nach Eingang eines Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots, die noch keine Annahme darstellt. Die Annahme erfolgt in der Regel durch eine Bestätigungsemail an die von Ihnen angegebene Email-Adresse, durch die der Zugang der Bestellung bestätigt wird und gleichzeitig das jeweilige Online-Ticket/Wertgutschein ausgedruckt werden kann. Ihre Bestelldaten einschließlich dieser AGB werden nach dem Vertragsschluss von uns für die Durchführung des Vertrages gespeichert. Sie können die Bestelldaten archivieren, indem Sie die Web-Seite, die zum Abschluss Ihrer Bestellung angezeigt wird, speichern und/oder indem Sie unsere E-Mail zur Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung in unserem Online-Shop speichern. Wir stellen Ihnen angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Bestellung erkennen und berichtigen können. Vor dem Absenden Ihrer Bestellung können Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche/Button

„Warenkorb“ oder eine Schaltfläche/Button mit einem vergleichbaren Symbol die Bestelldaten einsehen und ändern.

3. VERSAND

Das Ticket/der Wertgutschein werden ausschließlich per E-Mail übersandt.

4. ZAHLUNGSVERFAHREN

Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Zahlungsabwicklung von Kreditkarte, PayPal und SOFORT Überweisung erfolgt über unseren Partner Wirecard AG. Sie werden entsprechend weitergeleitet. Bis zur vollständigen Begleichung aller aus dem Vertragsverhältnis bestehenden Zahlungsansprüche hat die SGL GmbH das Recht, die Tickets zum Eintritt zu sperren.

5. LEISTUNG

Die erworbenen Tickets berechtigen Sie zum Eintritt und zur Nutzung am gebuchten Geltungstag und gebuchten Geltungszeitraum (Geltungsdauer). Der Wertgutschein wird - je nach Wert - auf den Eintrittspreis der gewählten Sprungzeit angerechnet. Mit der Bestellung des Tickets/des Wertgutscheins akzeptierst Sie unsere Hausordnung und unsere Sicherheits- und Benutzungsregeln.

6. DATENSCHUTZ

Verantwortliche Stelle: Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist:

JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH

Magdeburger Chaussee 47
06118 Halle / Saale

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch SGL GmbH gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen möchten richten Sie den Widerspruch per Brief an folgende Kontaktdaten:

JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH
Magdeburger Chaussee 47

06118 Halle / Saale

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei Nutzung unserer Webseite. Erheben, Speichern und Verwenden personenbezogener Daten. Bei dem Besuch unserer Website erheben, verwenden und speichern wir Ihre personen- bezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Bei der Erhebung, dem Verwenden und Speichern von personenbezogenen Daten beachten wir die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes und ggf. weiterer anwendbarer Datenschutzbestimmungen. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Tele- Mediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Keine Datenerhebung und -weitergabe ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten nur dann, wenn Sie darin zuvor ausdrücklich eingewilligt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen durch eine Nachricht an:

JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH

Magdeburger Chaussee 47
06118 Halle /Saale

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail- Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung. Wenden Sie sich hierzu bitte an die im Impressum angegebene Kontaktadresse. Wir stehen Ihnen jederzeit gern für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung.

Cookies

Unsere Internetseite verwendet an mehreren Stellen so genannte „Cookies“. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Sie helfen uns, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren EDV-Systemen, Ihren Browser zu erkennen und darauf basierend entsprechende Services anzubieten. Personenbezogenen Daten werden in diese Cookies nicht gespeichert. Sie haben die Möglichkeit, das Abspeichern von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen in ihrem Browser zu deaktivieren. Hierdurch besteht allerdings die Gefahr, dass der Funktionsumfang unseres Online-Angebotes eingeschränkt wird.

Google - Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Weitere Informationen zur Google Inc. und Google Analytics finden Sie unter: www.google.com. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: www.google.com/intl/de/privacypolicy.html.

Social Plug-ins von Drittanbietern

Unsere Plattform verwendet Social Plug-ins, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt und eingesetzt werden, wie z.B. der Facebook „Gefällt mir“-Button. Aufgrund dessen schicken Sie möglicherweise an diese Drittanbieter die Information, dass Sie einen bestimmten Teil unserer Plattform ansehen. Wenn Sie nicht in Ihrem Konto bei dem Drittanbieter angemeldet sind, weiß der Drittanbieter möglicherweise Ihre Identität nicht. Wenn Sie in ihrem Konto bei dem Drittanbieter angemeldet sind, dann ist der Drittanbieter möglicherweise in der Lage, Informationen über Ihren Besuch auf unserer Homepage mit Ihrem Konto bei dem Drittanbieter in Zusammenhang zu bringen. Auf ähnliche Weise können Ihre Interaktionen mit dem Social Plug-in von dem Drittanbieter aufgezeichnet werden. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie des Drittanbieters, um mehr über dessen Datenschutzpraktiken zu erfahren, beispielsweise dazu, welche Daten über Sie erhoben werden und wie der Drittanbieter diese Daten verarbeitet und nutzt. Weitere Informationen von Facebook über die sog. Datenrichtlinien erhalten Sie auf: <http://www.facebook.com/about/privacy>. Weitere Informationen von Instagram über Ihre Datenschutzrichtlinie erhalten Sie auf: [Instagram.com/privacy](https://www.instagram.com/privacy).

7. HAFTUNG

Die SGL GmbH haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit, sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch SGL GmbH beruhen. Für andere Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen, haftet die SGL GmbH unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut.

8. WIDERRUF/WIDERRUFSBELEHRUNG

Das Widerrufsrecht steht jedem Verbraucher (§ 13 BGB) zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft aus privaten Zwecken und nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Für Verträge über Gutscheintickets steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Danach haben Sie das Recht nach Kauf eines Gutscheins, innerhalb von

vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH

Magdeburger Chaussee 47
06118 Halle / Saale

info@jump-halle.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass ansonsten ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

9. Stornierung

##Stornierung durch Veranstaltungsteilnehmer

Bei gebuchten und bezahlten Veranstaltungen und Events (z.B. Schulspringer oder Kindergeburtstag) erfolgt bei einer Stornierung grundsätzlich keine Rückzahlung.

Für Kindergeburtstage, die durch die Corona-Schließung nicht stattgefunden haben, erfolgt keine Barauszahlung. Die Veranstaltungen können nachgeholt werden oder in Gutscheine oder Eintritte umgewandelt werden.

Stornierungen von Kursen/Kindergeburtstagen können wie nachfolgend aufgeführt, erfolgen: schriftlich per E-Mail an kontakt@jump-halle.de, oder per Post an die SGL GmbH Magdeburger Chaussee 47 06118 Halle (Saale) unter Angabe der Bestellnummer.

Bei Stornierung einer online gebuchten und bezahlten Aktivität fallen unabhängig des zeitlichen Vorlaufs grundsätzlich die Kosten für die Buchung der Onlinezahlung an. Diese beträgt mindestens 5 % des Zahlungsbetrages.

Bei einer Stornierung von bis zu 14 Tagen vor dem gebuchten Termin fallen keine weiteren Gebühren an.

Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen und bis zu 72 Stunden (3 Tage) vor dem gebuchten Termin werden 25 Prozent der Gebühr einbehalten.

Bei einer Stornierung innerhalb von 72 Stunden (3 Tage) vor dem gebuchten Termin werden 50 Prozent der Gebühr einbehalten.

Erfolgt die Stornierung binnen 24 Stunden vor dem gebuchten Termin wird der volle Preis der Buchung zur Zahlung fällig.

Umbuchungen eines gebuchten Termins sind bis 14 Tage vor Datum des ursprünglich gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g. Stornierungsbedingungen möglich.

Für Kindergeburtstage gilt: Bei einer Umbuchung auf einen Alternativtermin fallen **30 € Umbuchungspauschale** an, sofern der Kunde weiterhin einen Trainer zur Betreuung wünscht. Wird an dem Alternativtermin kein Trainer benötigt, entfällt die Umbuchungspauschale.

Bei einer Buchung über die Seiten unseres Partners ABS Services müssen Sie uns, um Ihre Buchung zu stornieren, an die Adresse

Post: SGL GmbH, Magdeburger Chaussee 47, 06118 Halle (Saale)

E-Mail: kontakt@jump-halle.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die Buchung zu stornieren, informieren.

Zur Wahrung der Stornierungsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Stornierung im Rahmen der jeweiligen Frist absenden.

Eine telefonische Stornierung ist nicht ausreichend.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Stornierungsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Veranstaltungen wie beispielsweise Wettkämpfe oder andere Events gilt diese Stornierungsfrist nicht.

Nichterscheinen des Kunden oder Abbruch der Veranstaltung

Nimmt der Kunde, egal aus welchem Grund (insbesondere wegen Krankheit), nicht an der gebuchten Veranstaltung oder an einzelnen Veranstaltungseinheiten teil oder bricht er die Veranstaltung aus Gründen ab, die die SGL GmbH nicht zu vertreten hat, besteht kein Anspruch des Veranstaltungsteilnehmers auf Nachholung oder (anteilige) Erstattung der Veranstaltungsgebühr. Eventuelle Mehrkosten aufgrund des vorzeitigen Abbruchs sind vom Teilnehmer zu tragen.

10. SONSTIGES

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder der gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbrauchern) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist (soweit rechtlich zulässig) der Sitz der JUMP Trampolinpark Halle - SGL GmbH Halle /Saale.

Stand Dezember 2022